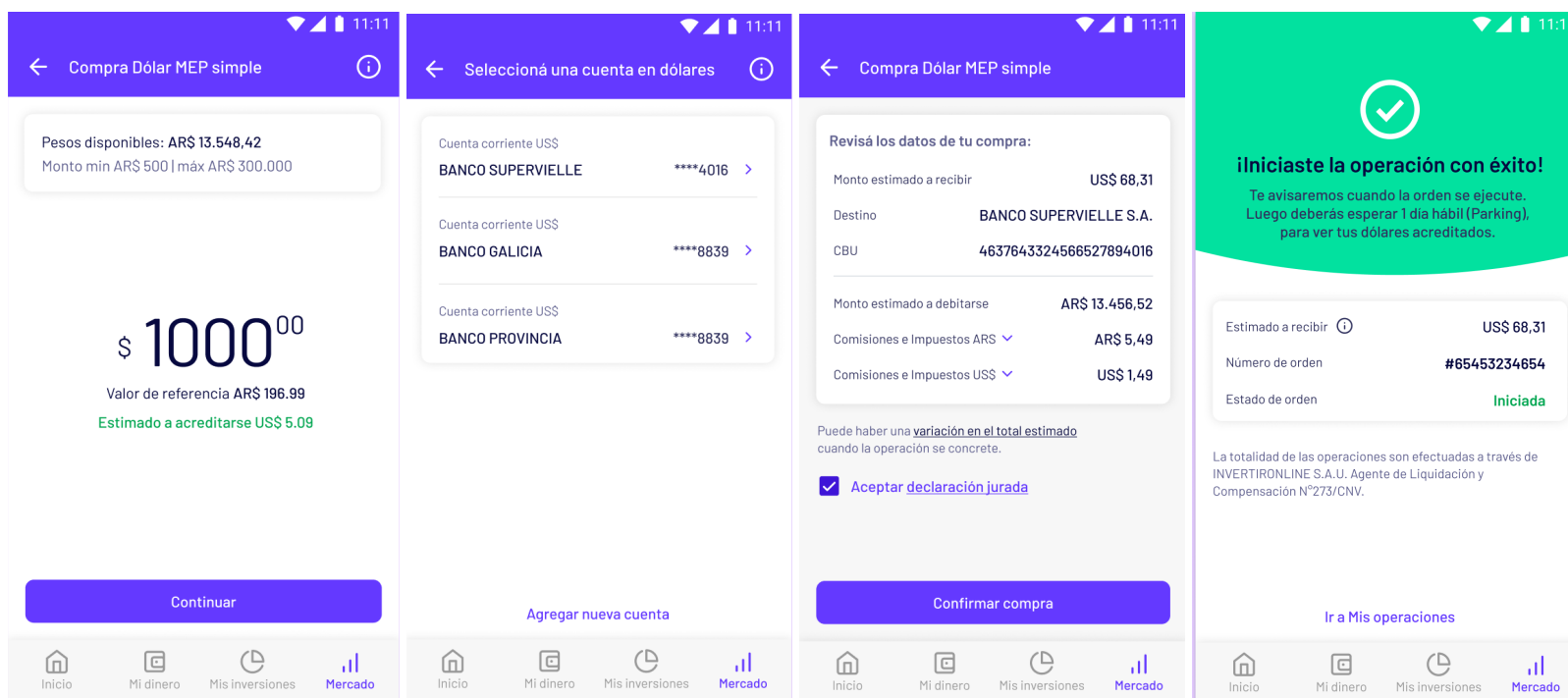


## ¿Tuviste problemas con tu Compra de Dólar MEP Simple?

Acá te dejamos algunas ayudas

### Primero veamos un poco cómo funciona Compra de Dólar MEP Simple:

1. Transferí pesos a tu Cuenta de IOL
2. Ingresas a tu cuenta → *Compra Dólar MEP Simple* → Ingresas la cantidad de pesos a operar → Elegís el CBU en dólares a tu nombre que registraste en IOL → Confirmas → Listo



The image displays four sequential screenshots of the Invertironline mobile application interface, illustrating the 'Compra Dólar MEP simple' process.

- Screenshot 1:** Shows the 'Compra Dólar MEP simple' screen. It displays available pesos (AR\$ 13,548.42) and a selection of \$1000.00. The reference value is AR\$ 196.99, and the estimated amount to be credited is US\$ 5.09. A 'Continuar' button is at the bottom.
- Screenshot 2:** Shows the 'Seleccioná una cuenta en dólares' screen. It lists three dollar accounts: BANCO SUPERVIELLE (\*\*\*\*4016), BANCO GALICIA (\*\*\*\*8839), and BANCO PROVINCIA (\*\*\*\*8839). An 'Agregar nueva cuenta' button is at the bottom.
- Screenshot 3:** Shows the 'Compra Dólar MEP simple' screen with purchase details. It lists the estimated amount to receive (US\$ 68.31), the destination (BANCO SUPERVIELLE S.A.), and the CBU (4637643324566527894016). It also shows the estimated amount to be debited (AR\$ 13,456.52) and commissions/taxes (AR\$ 5.49 and US\$ 1.49). A checkbox for 'Aceptar declaración jurada' is checked. A 'Confirmar compra' button is at the bottom.
- Screenshot 4:** Shows a confirmation screen with a green checkmark. It states '¡Iniciaste la operación con éxito!' and provides the order number (#65453234654) and order status (Iniciada). A button 'Ir a Mis operaciones' is at the bottom.

3. Al siguiente día hábil, a partir de las 12h, iniciamos la extracción en dólares hacia el CBU que seleccionaste.

**Importante:**


- El BCRA nos obliga a extraer los dólares hacia tu cuenta bancaria cada vez que hacés una Compra de Dólar MEP por la [Comunicación "A" 7340](#).
- El BCRA también obliga a los bancos a solicitar, a partir de la 2da transferencia en dólares en el mes, comprobantes o documentación para acreditar o no los dólares por la [Comunicación "A" 7072](#).

**Ahora sí, ¡Veamos tu caso!**

- **¿Compraste Dólar MEP Simple y no ves los dólares en IOL ni en el Banco pasadas las 18h?** Te sugerimos:

1. Revisar en tus movimientos el estado de la Extracción:
  - a. *En la Web*: Mi Cuenta → Movimientos → [Detalle de Movimientos](#)
  - b. *En la App (aún más fácil)*: Mi dinero → Mis movimientos → Dólares

Si esta:

1. Iniciada/En proceso: aún debes esperar a que se confirme la extracción.
2. Terminada: debes reclamar en el banco la acreditación del dinero.
3. Cancelada: debes revisar el paso a paso de acá abajo 

- **¿Compraste Dólar MEP Simple y se canceló la extracción?** En ese caso **vas a ver los dólares comprometidos en IOL**. Te comentamos que puede estar pasando:

Ya recibiste una transferencia en dólares al CBU que seleccionaste a la hora de Comprar Dólar MEP ¿Qué podés hacer?:

- a. Si tenés una sola cuenta bancaria en dólares: debes esperar al próximo mes para poder extraer los dólares.

Los vas a ver:

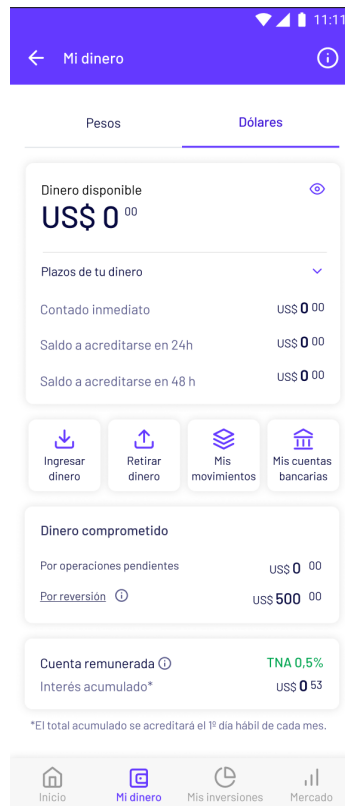
*En la Web*: Mi Cuenta → [Estado de Cuenta](#) → Detalle de Saldos

Por ejemplo, si compraste US\$ 500:

**Detalle de saldos**

Cuentas Inversión	Saldo	Comprometido	Disponible
 <b>Argentina</b>	AR\$ <b>0,00</b> US\$ <b>550,00</b>	AR\$ <b>0,00</b> US\$ <b>500,00</b>	AR\$ <b>0,00</b> US\$ <b>0,00</b>

En la App (aún más fácil): Mi dinero → Dólares → Dinero comprometido



**IOL Tip:** Mientras esperas al siguiente mes, podés seguir comprando Dólar MEP las veces que quieras. Vas a ver que las extracciones se cancelan y vas a ver los dólares comprometidos.

- b. Si tenés más de una cuenta bancaria en dólares a tu nombre: podés probar extraer los dólares hacia esa cuenta.

En la Web: Mi Cuenta → Ingresar / Retirar Dinero → [Retirar Dinero](#) → Inversión Arg. US\$ Comprometido  
Por ejemplo, si compraste US\$ 500:

### Extracciones

**Elija el tipo de extracción que desea realizar.**

**Seleccione Tipo de Cuenta**

☐ Inversion Arg. AR\$

☐ Inversion Arg. US\$

☐ Inversion USA US\$

☒ Inversion Arg. US\$ Comprometido

**Seleccione Tipo de Extracción**

☒ Transferencia Electrónica

\$

### Saldos disponibles

<b>Inversión Argentina - Peso Argentino</b> en contado inmediato en Peso Argentino	ARS 0,00
<b>Inversión Argentina - Dólar Estadounidense</b> en contado inmediato en Dólar Estadounidense	US\$ 0,00
<b>Inversión Estados Unidos - Dólar Estadounidense</b> en contado inmediato en Dólar Estadounidense	US\$ 0,00
<b>Inversión Argentina - Dólar Estadounidense - Comprometido</b> en Comprometido en Dólar Estadounidense	US\$ 500,00

### Complete los datos necesarios para finalizar la extracción

Cuenta extracción destino CBU - BANCO SUPERVIELLE S.A. ▾  
[Agregar nuevo CBU / CVU](#)

Importe bruto a extraer 500,00

**Siguiente**

**Importante:** No podés retirar saldos parciales, debés retirar todos los dólares comprometidos hacia la nueva cuenta.

*En la App (aún más fácil):* Mi dinero → Dólares → Dinero comprometido  
Por ejemplo, si compraste US\$ 500:  
Seleccionas "Por reversión" y realizamos la extracción.

