

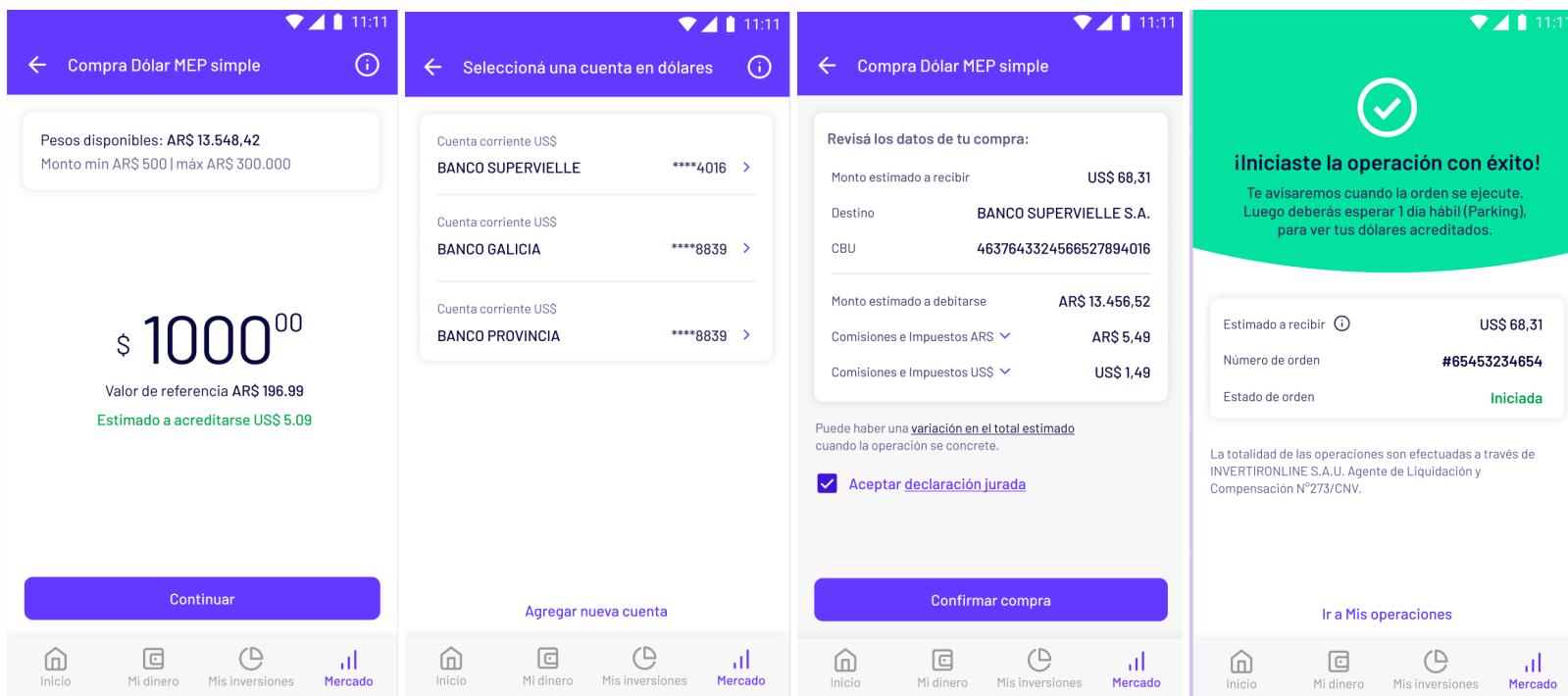


¿Tuviste problemas con tu Compra de Dólar MEP Simple?

Acá te dejamos algunas ayudas

Primero veamos un poco cómo funciona Compra de Dólar MEP Simple:

1. Transferí pesos a tu Cuenta de IOL
2. Ingresas a tu cuenta → *Compra Dólar MEP Simple* → Ingresas la cantidad de pesos a operar → Elegis el CBU en dólares a tu nombre que registraste en IOL → Confirmas → Listo



3. Al siguiente día hábil, a partir de las 12h, iniciamos la extracción en dólares hacia el CBU que seleccionaste.

Importante:

- El BCRA nos obliga a extraer los dólares hacia tu cuenta bancaria cada vez que hacés una Compra de Dólar MEP por la [Comunicación "A" 7340](#).
- El BCRA también obliga a los bancos a solicitar, a partir de la 2da transferencia en dólares en el mes, comprobantes o documentación para acreditar o no los dólares por la [Comunicación "A" 7072](#).



Ahora sí, ¡Veamos tu caso!

- **¿Compraste Dólar MEP Simple y no ves los dólares en IOL ni en el Banco pasadas las 18h?** Te sugerimos:

1. Revisar en tus movimientos el estado de la Extracción:
 - a. En la Web: Mi Cuenta → Movimientos → [Detalle de Movimientos](#)
 - b. En la App (aún más fácil): Mi dinero → Mis movimientos → Dólares

Si esta:

1. Iniciada/En proceso: aún debes esperar a que se confirme la extracción.
2. Terminada: debes reclamar en el banco la acreditación del dinero.
3. Cancelada: debes revisar el paso a paso de acá abajo 

- **¿Compraste Dólar MEP Simple y se canceló la extracción?** En ese caso **vas a ver los dólares comprometidos en IOL**. Te comentamos que puede estar pasando:

Ya recibiste una transferencia en dólares al CBU que seleccionaste a la hora de Comprar Dólar MEP ¿Qué podés hacer?:

- a. Si tenés una sola cuenta bancaria en dólares: debes esperar al próximo mes para poder extraer los dólares.

Los vas a ver:

En la Web: Mi Cuenta → [Estado de Cuenta](#) → Detalle de Saldos

Por ejemplo, si compraste US\$ 500:

Detalle de saldos

Cuentas Inversión	Saldo	Comprometido	Disponible
Argentina	ARS 0,00 US\$ 550,00	ARS 0,00 US\$ 500,00	ARS 0,00 US\$ 0,00



En la App (aún más fácil): Mi dinero → Dólares → Dinero comprometido

IOL Tip: Mientras esperas al siguiente mes, podés seguir comprando Dólar MEP las veces que quieras. Vas a ver que las extracciones se cancelan y vas a ver los dólares comprometidos.

- b. Si tenés más de una cuenta bancaria en dólares a tu nombre: podés probar extraer los dólares hacia esa cuenta.

En la Web: Mi Cuenta → Ingresar / Retirar Dinero → [Retirar Dinero](#) → Inversión Arg. US\$ Comprometido

Por ejemplo, si compraste US\$ 500:

Extracciones

Elija el tipo de extracción que desea realizar.

Seleccione Tipo de Cuenta	Seleccione Tipo de Extracción
<input type="radio"/> Inversion Arg. AR\$	<input checked="" type="radio"/> Transferencia Electrónica
<input type="radio"/> Inversion Arg. US\$	
<input type="radio"/> Inversion USA US\$	
<input checked="" type="radio"/> Inversion Arg. US\$ Comprometido	

\$

Saldos disponibles

Inversión Argentina - Peso Argentino	en contado inmediato en Peso Argentino	AR\$ 0,00
Inversión Argentina - Dólar Estadounidense	en contado inmediato en Dólar Estadounidense	US\$ 0,00
Inversión Estados Unidos - Dólar Estadounidense	en contado inmediato en Dólar Estadounidense	US\$ 0,00
Inversión Argentina - Dólar Estadounidense - Comprometido	en Comprometido en Dólar Estadounidense	US\$ 500,00

Complete los datos necesarios para finalizar la extracción

Cuenta extracción destino

CBU - BANCO SUPERVIELLE S.A. ▾

[Agregar nuevo CBU / CVU](#)

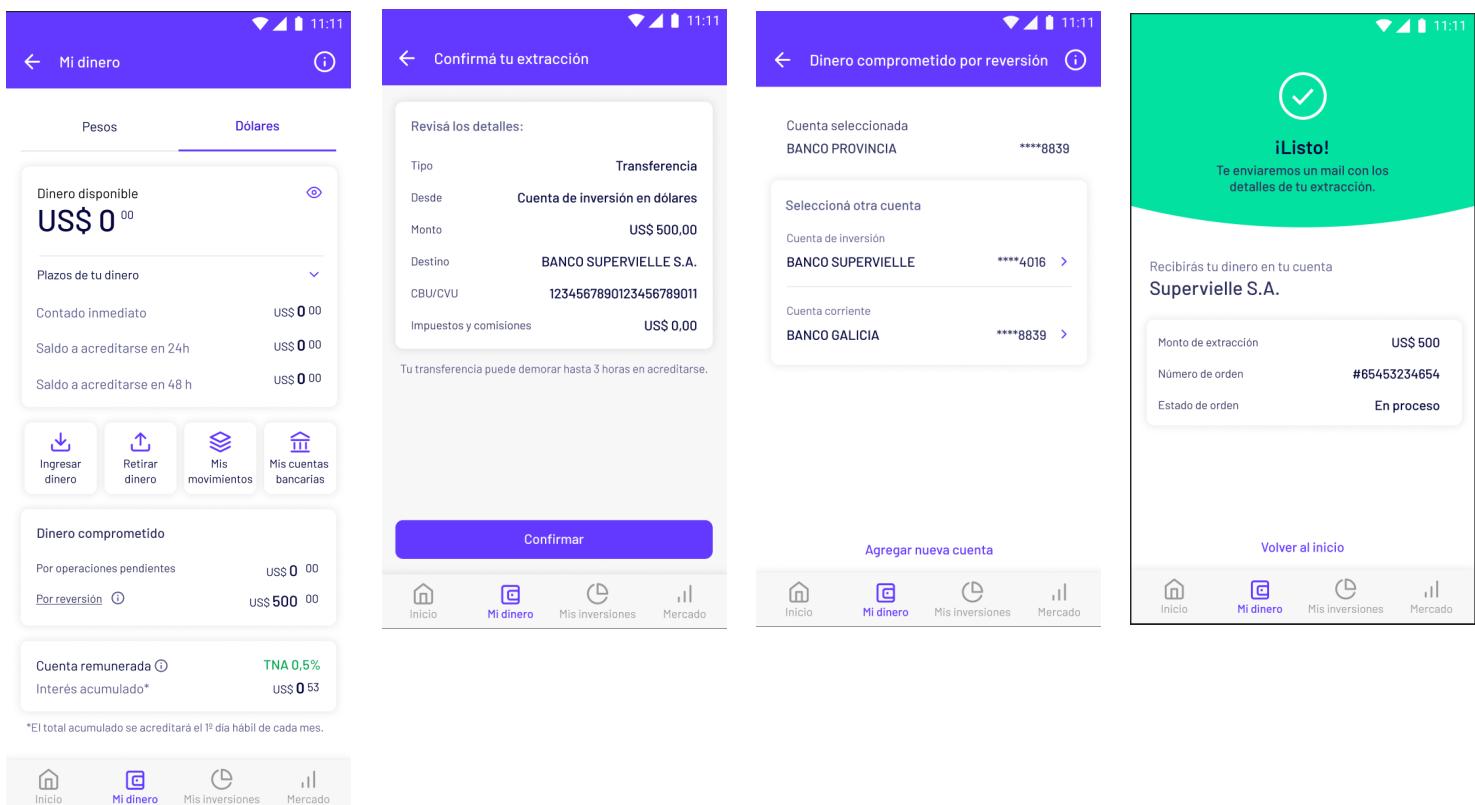
Importe bruto a extraer

500,00

Siguiente

Importante: No podés retirar saldos parciales, debés retirar todos los dólares comprometidos hacia la nueva cuenta.

*En la App (aún más fácil): Mi dinero → Dólares → Dinero comprometido
Por ejemplo, si compraste US\$ 500:
Seleccionas "Por reversión" y realizamos la extracción.*



The screenshots illustrate the steps to withdraw US\$ 500 from a commitment account:

- Step 1: Mi dinero (Home Screen)**
Shows the main menu with tabs for Pesos and Dólares. Under Dólares, it shows "Dinero disponible: US\$ 0 00". Below are sections for "Plazos de tu dinero", "Contado inmediato", "Saldo a acreditarse en 24h", and "Saldo a acreditar en 48 h". At the bottom are buttons for Ingresar dinero, Retirar dinero, Mis movimientos, and Mis cuentas bancarias.
- Step 2: Confirmá tu extracción (Withdrawal Confirmation Screen)**
Shows the withdrawal details:

Tipo	Transferencia
Desde	Cuenta de inversión en dólares
Monto	US\$ 500,00
Destino	BANCO SUPERVIELLE S.A.
CBU/CVU	1234567890123456789011
Impuestos y comisiones	US\$ 0,00

A note at the bottom says: "Tu transferencia puede demorar hasta 3 horas en acreditarse."
- Step 3: Dinero comprometido por reversión (Commitment Withdrawal Screen)**
Shows the selected destination account:

Cuenta seleccionada	
BANCO PROVINCIA	****8839

Below are options to "Seleccioná otra cuenta" (Select another account) and "Agregar nueva cuenta" (Add new account). The bottom navigation bar includes Inicio, Mi dinero, Mis inversiones, and Mercado.
- Step 4: ¡Listo! (Done Screen)**
A green success screen with a checkmark icon and the message: "¡Listo! Te envaremos un mail con los detalles de tu extracción. Recibirás tu dinero en tu cuenta Supervielle S.A." It also lists the withdrawal details:

Monto de extracción	US\$ 500
Número de orden	#65453234654
Estado de orden	En proceso

At the bottom are buttons for "Volver al inicio" (Return to home) and the same navigation icons as the previous screens.

*El total acumulado se acreditará el 1º día hábil de cada mes.